

# INVENTÁRIOS

Plataforma de gestão de Processos de Inventário

## **Go> Sign Desktop**

**Guia Instalação v.3**

---

Windows / Mac

## Índice

Requisitos .....	3
Instalação .....	4
Como verificar versão do Windows .....	4
Como verificar a sua versão do Mac .....	4
Passos para instalação Windows: .....	5
Passos para instalação do Mac .....	7
Problemas ao assinar .....	10

# Requisitos:

---

## *Sistemas Operativos:*

### XP e Vista

A aplicação ***Go> Sign é incompatível***, nesta situação e com estas versões do Windows, deverá continuar a utilizar o java utilizando o Slimjet ou Maxthon.

### Windows 7/8/10 (32 ou 64bits)

Browsers utilizados para testes: Chrome; Edge; IE; Firefox; Slimjet; Maxthon e Opera. Todos browsers testados aceitaram e assinaram documentos. Como é normal, cada PC tem as suas próprias configurações o que pode dar origem a dificuldades na utilização em um ou mais browsers testados.

### Mac OS 10.4 e seguintes

Browsers utilizados para testes: Chrome; Safari; Firefox; Maxthon. Todos browsers testados aceitaram e assinaram documentos. Tal como nos PC's, cada Mac tem as próprias configurações o que pode dar origem a dificuldades na utilização em um ou mais browsers testados.

## Instalação:

- Antes de instalar a aplicação Go> Sign, deverá **desligar o seu antivírus** e garantir que tem **direitos de administrador** no seu posto de trabalho. Este procedimento garante que a aplicação Go> Sign Desktop consiga adicionar a linha 127.0.0.1 client.go-sign-desktop.com no ficheiro hosts. Se não se verificar esta situação, a aplicação não é reconhecida na plataforma e não irá conseguir assinar documentos.

- **Deverá descarregar e instalar apenas a versão correspondente ao seu sistema operativo.**

Em baixo tem um tutorial de como pode saber qual a versão do seu SO.

## Verificar a sua versão do Windows:

Painel de controlo do Windows> Sistema:



## Verificar a sua versão do Mac:

Canto superior esquerdo

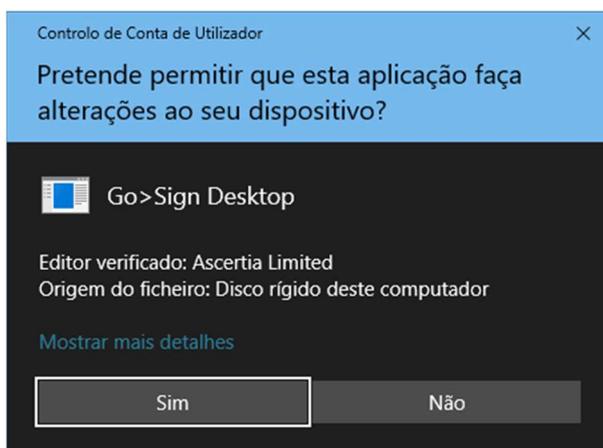


## Passos para instalação Windows:

1. Descarregar a aplicação Go-Sign da página de ajuda da plataforma.
2. Executar a aplicação
3. Clicar em next.



4. Selecionar “sim” para permitir as alterações, esta mensagem poderá aparecer ou não, depende da versão do Windows.



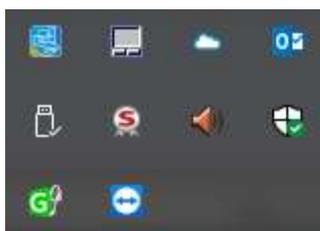
5. Selecionar “redes públicas” e clicar permitir acesso (esta mensagem poderá aparecer ou não, dependendo das configurações de segurança do Windows).



6. Clicar em “Finish”, para concluir a instalação.

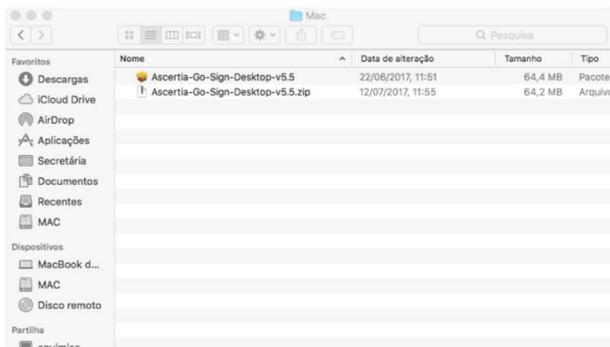


7. Depois de concluir com sucesso a instalação, já poderá ver o ícone da aplicação na sua barra de tarefas, neste momento já está pronto para poder assinar documentos na plataforma dos inventários.

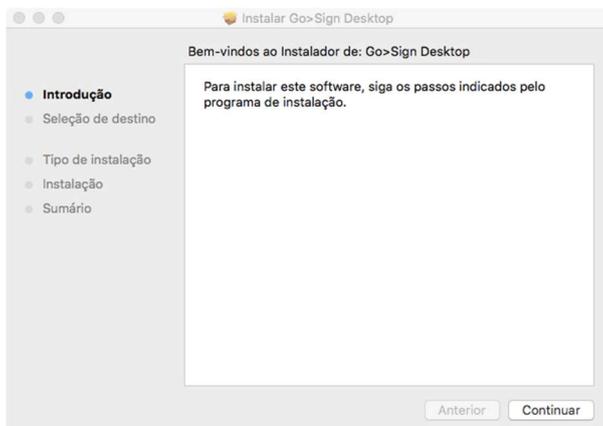


## Passos para instalação Mac:

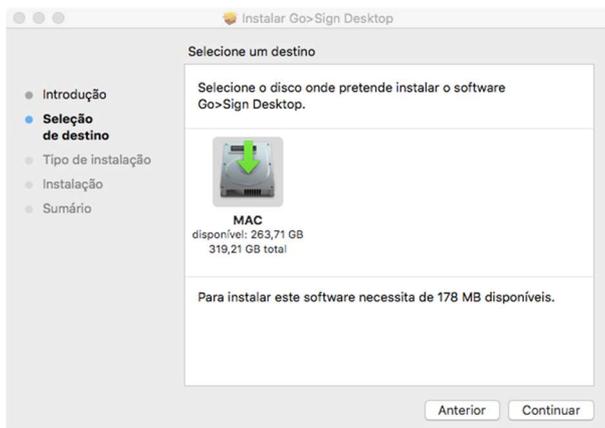
1. Descarregar a aplicação Go-Sign da página de ajuda da plataforma.
2. Executar a aplicação



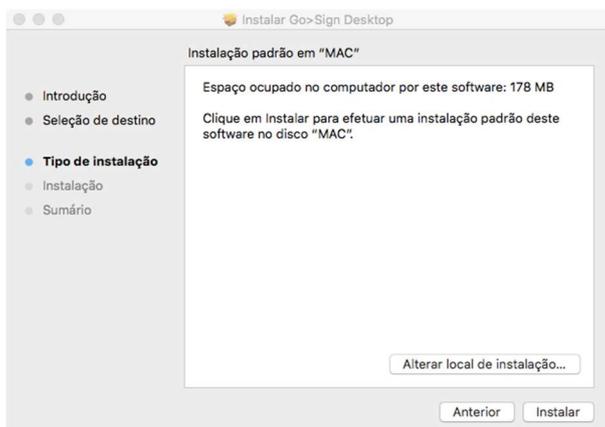
3. Clicar em continuar.



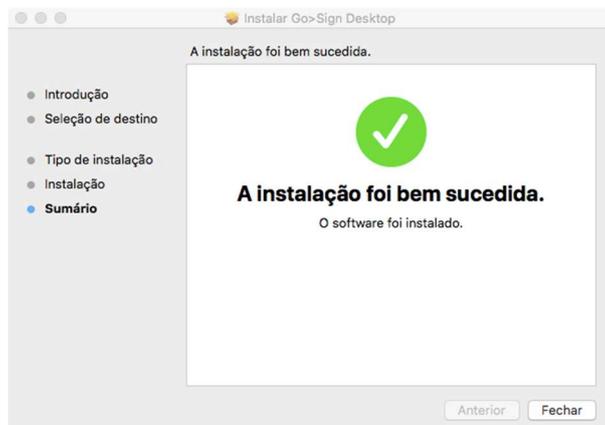
4. Clicar em continuar.



5. Clicar em Instalar. É possível que neste momento apareça uma janela a pedir as credenciais de administrador, entre os dados e em instalar.



## 6. Fechar.



7. Depois de concluir com sucesso a instalação, já poderá visualizar o ícone da aplicação, na sua barra superior, neste momento já está pronto para poder assinar documentos na plataforma dos inventários.



## Problemas ao assinar:

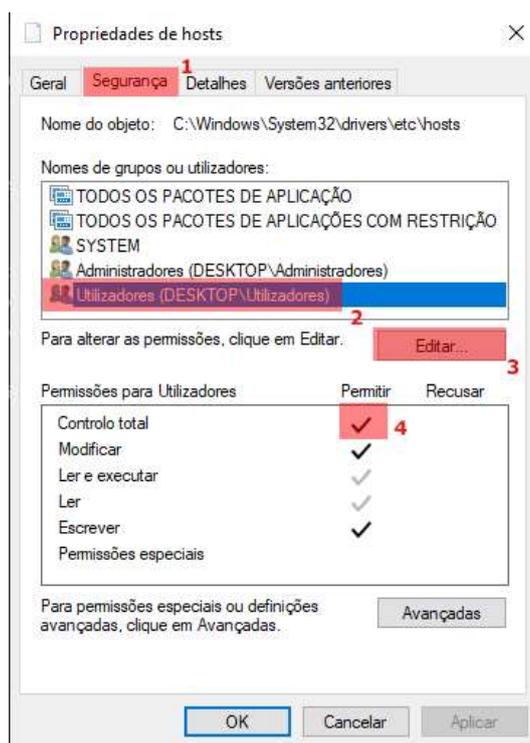
Se depois de concluída a instalação do Go> Sign, continua com problemas em assinar ou a mensagem de necessidade de instalar a app permanece, significa que o seu antivírus bloqueou a edição do ficheiro **hosts**, ou não tem privilégios de administrador no Windows, neste caso, deverá editar manualmente o ficheiro, recorrendo ao programa **bloco de notas**, verifique se foi adicionada seguinte linha ao seu ficheiro: **127.0.0.1 client.go-sign-desktop.com**

Localização do ficheiro - **C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts**

**Se não tiver a linha do Go> Sign no hosts deverá fazer o seguinte:**

Clicar com o botão direito do rato em cima do ficheiro hosts e escolher propriedades.

1 - Seleccionar segurança; 2 – Seleccionar o seu utilizador; 3 – Editar; 4 - Permitir no controlo total.



- Caso não consiga seleccionar a caixa do permitir, deverá recorrer à intervenção de um técnico de informática, para fazer a alteração das permissões do seu computador.

No Mac OS, caso a mensagem de instalação continue mesmo depois da instalação, assegure-se que a aplicação está aberta e em execução. Caso não esteja a ser executada, deverá entrar nas suas aplicações e abrir o Go> Sign.

- Nota: **Exclusivo para Notários:** Se na tentativa de assinar com o certificado, é mostrada uma mensagem para inserir um *smartcard*, deve clicar em *cancelar*, se mesma persiste em manter-se, deverá apagar todos os certificados da lista de certificados dentro das opções da internet.