# INVENTÁRIOS

# **Go> Sign Desktop**

# Guia Instalação v.3

Windows / Mac



### Índice

Requisitos	3
Instalação	4
Como verificar versão do Windows	4
Como verificar a sua versão do Mac	4
Passos para instalação Windows:	5
Passos para instalação do Mac	7
Problemas ao assinar	10



### Requisitos:

### Sistemas Operativos:

### XP e Vista

A aplicação *Go> Sign é incompatível*, nesta situação e com estas versões do Windows, deverá continuar a utilizar o java utilizando o Slimjet ou Maxthon.

### Windows 7/8/10 (32 ou 64bits)

Browsers utilizados para testes: Chrome; Edge; IE; Firefox; Slimjet; Maxthon e Opera. Todos browsers testados aceitaram e assinaram documentos. Como é normal, cada PC tem as suas próprias configurações o que pode dar origem a dificuldades na utilização em um ou mais browsers testados.

### Mac OS 10.4 e seguintes

Browsers utilizados para testes: Chrome; Safari; Firefox; Maxthon. Todos browsers testados aceitaram e assinaram documentos. Tal como nos PC's, cada Mac tem as próprias configurações o que pode dar origem a dificuldades na utilização em um ou mais browsers testados.



# Instalação:

- Antes de instalar a aplicação Go> Sign, deverá <u>desligar o seu antivírus</u> e garantir que tem <u>direitos de administrador</u> no seu posto de trabalho. Este procedimento garante que a aplicação Go> Sign Desktop consiga adicionar a linha 127.0.0.1 client.go-sign-desktop.com no ficheiro hosts. Se não se verificar esta situação, a aplicação não é reconhecida na plataforma e não irá conseguir assinar documentos.

### - Deverá descarregar e instalar apenas a versão correspondente ao seu sistema operativo.

Em baixo tem um tutorial de como pode saber qual a versão do seu SO.

# Verificar a sua versão do Windows:

Painel de controlo do Windows> Sistema:



# Verificar a sua versão do Mac:

Canto superior esquerdo





# Passos para instalação Windows:

- 1. Descarregar a aplicação Go-Sign da página de ajuda da plataforma.
- 2. Executar a aplicação
- 3. Clicar em next.

🔀 Go>Sign Desktop Setup	- 🗆 X
	Welcome to the Go>Sign Desktop Setup Wizard
G	The Setup Wizard will install Go>Sign Desktop on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
	Back Next Cancel

4. Selecionar "sim" para permitir as alterações, esta mensagem poderá aparecer ou não, depende da versão do Windows.





5. Selecionar "redes públicas" e clicar permitir acesso (esta mensagem poderá aparecer ou não, dependo das configurações de segurança do Windows).

Alerta de Segu	rança do Wine	lows	×
A Firew funcion	vall do Win nalidades d	dows Defender bloqueou algumas esta aplicação	
A Firewall do Windo as redes públicas, p	ws Defender bl rivadas e de do	oqueou algumas funcionalidades de go-sign-desktop em todas mínio.	
(A)	Nome:	go-sign-desktop	
	Fabricante:	Desconhecido	
	Caminho:	C:\program files\ascertia\go-sign-desktop\go-sign- desktop.exe	
Permitir que go-sign	-desktop comur	ique nestas redes:	
Redes de dor	nínio, tais como	uma rede de local de trabalho	
Redes privad	as, tais como a	rede doméstica ou de trabalho	
Redes pública estas redes t	is, tais como en êm frequentem	n aeroportos e cafés (não recomendado, visto que ente pouca ou nenhuma segurança)	
Quais são os riscos o	de permitir que	uma aplicação passe por uma firewall?	
		Permitir acesso Cance	elar

6. Clicar em "Finish", para concluir a instalação.



 Depois de concluir com sucesso a instalação, já poderá ver o ícone da aplicação na sua barra de tarefas, neste momento já está pronto para poder assinar documentos na plataforma dos inventários.





# Passos para instalação Mac:

- 1. Descarregar a aplicação Go-Sign da página de ajuda da plataforma.
- 2. Executar a aplicação

< >			Q Pesquisa		
Favoritos	Nome	<ul> <li>Data de alteração</li> </ul>	Tamanho	Tipo	
O Descargas	Ascertia-Go-Sign-Desktop-v5.5	22/06/2017, 11:51	64,4 MB	Pacote	
Cloud Drive	h Ascertia-Go-Sign-Desktop-v5.5.zip	12/07/2017, 11:55	64,2 MB	Arquivi	
AirDrop					
Aplicações					
Secretária					
Documentos					
Recentes					
MAC					
Dispositivos					
MacBook d					
MAC					
Disco remoto					
Partilha					
anuimiea					

3. Clicar em continuar.





4. Clicar em continuar.



5. Clicar em Instalar. É possível que neste momento apareça uma janela a pedir as credenciais de administrador, entre os dados e em instalar.

	Instalação padrão em "MAC"
Introdução	Espaço ocupado no computador por este software: 178 MB
Seleção de destino	Clique em Instalar para efetuar uma instalação padrão deste software no disco "MAC".
<ul> <li>Tipo de instalação</li> </ul>	
Instalação	
Sumário	
	Alterar local de instalação.



### 6. Fechar.



7. Depois de concluir com sucesso a instalação, já poderá visualizar o ícone da aplicação, na sua barra superior, neste momento já está pronto para poder assinar documentos na plataforma dos inventários.





# Problemas ao assinar:

Se depois de concluída a instalação do Go> Sign, contínua com problemas em assinar ou a mensagem de necessidade de instalar a app permanece, significa que o seu antivírus bloqueou a edição do ficheiro <u>hosts</u>, ou não tem privilégios de administrador no Windows, neste caso, deverá editar manualmente o ficheiro, recorrendo ao programa <u>bloco de notas</u>, verifique se foi adicionada seguinte linha ao seu ficheiro: <u>127.0.0.1 client.go-sign-desktop.com</u>

Localização do ficheiro - C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

### Se não tiver a linha do Go> Sign no hosts deverá fazer o seguinte:

Clicar com o botão direito do rato em cima do ficheiro hosts e escolher propriedades.

1 - Selecionar segurança; 2 - Selecionar o seu utilizador; 3 - Editar; 4 - Permitir no controlo total.



- Caso não consiga selecionar a caixa do permitir, deverá recorrer à intervenção de um técnico de informática, para fazer a alteração das permissões do seu computador.

No Mac OS, caso a mensagem de instalação continue mesmo depois da instalação, assegure-se que a aplicação está aberta e em execução. Caso não esteja a ser executada, deverá entras nas suas aplicações e abrir o Go> Sign.



- Nota: **Exclusivo para Notários**: Se na tentativa de assinar com o certificado, é mostrada uma mensagem para inserir um *smartcard*, deve clicar em *cancelar*, se mesma persiste em manterse, deverá apagar todos os certificados da lista de certificados dentro das opções da internet.