



# INVENTÁRIOS

Plataforma de gestão de Processos de Inventário

Go> SignDesktop

Guia Instalação v.4

---

Windows/Mac

## Índice

Requisitos.....	3
Instalação.....	4
Como verificar versão do Windows .....	4
Como verificar a sua versão do Mac.....	4
Transferência do ficheiro.....	5
Passos para instalação Windows .....	5
Passos para instalação do Mac .....	7
Problemas ao assinar .....	10

# Requisitos:

---

## Sistemas Operativos:

### XP e Vista

A aplicação Go> Sign é incompatível, nesta situação e com estas versões do Windows, deverá continuar a utilizar o java utilizando o Maxthon.

### Windows 7/8/10 (32 ou 64bits)

Browsers utilizados para testes: Edge; IE; e Maxthon. Todos browsers testados aceitaram e assinaram documentos. Como é normal, cada PC tem as suas próprias configurações o que pode dar origem a dificuldades na utilização em um ou mais browsers testados.

### Mac OS 10.4 e seguintes

Browsers utilizados para testes: Safari; Firefox; Maxthon. Todos browsers testados aceitaram e assinaram documentos. Tal como nos PC's, cada Mac tem as próprias configurações o que pode dar origem a dificuldades na utilização em um ou mais browsers testados.

## Instalação:

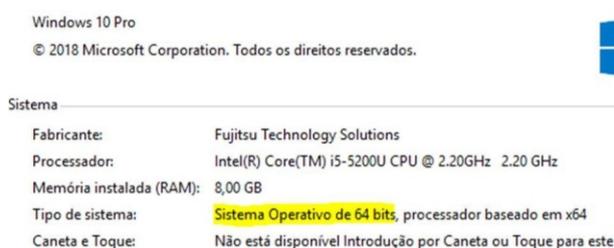
- Antes de instalar a aplicação Go> Sign, deverá desligar o seu antivírus e garantir que tem direitos de administrador no seu posto de trabalho. Este procedimento garante que a aplicação Go> Sign Desktop consiga adicionar a linha 127.0.0.1 client.go-sign-desktop.com no ficheiro hosts. Se não se verificar esta situação, a aplicação não é reconhecida na plataforma e não irá conseguir assinar documentos.

- Deverá descarregar e instalar apenas a versão correspondente ao seu sistema operativo.

Em baixo tem um tutorial de como pode saber qual a versão do seu SO.

## Verificar a sua versão do Windows:

Painel de controlo do Windows> Sistema:



## Verificar a sua versão do Mac:

Canto superior esquerdo

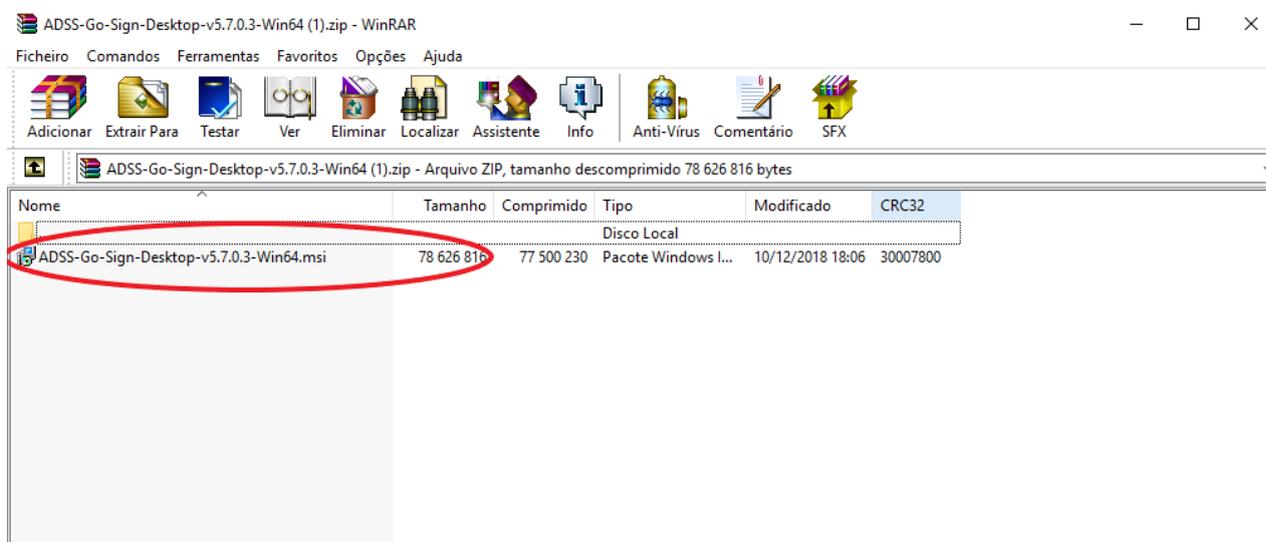


## Transferência do ficheiro

Após escolher a versão da aplicação, vai ser iniciado o processo de transferência. Seguidamente, tem de abrir a pasta zipada carregando com o botão do lado esquerdo do rato no seguinte ícone.



Este ficheiro vai abrir um painel, onde deve executar a aplicação. Para isto, basta carregar duas vezes com o botão esquerdo do rato no executável.



Caso não tenha nenhum programa para abrir ficheiros comprimidos, pode transferir o 7zip(<https://www.7-zip.org/>).

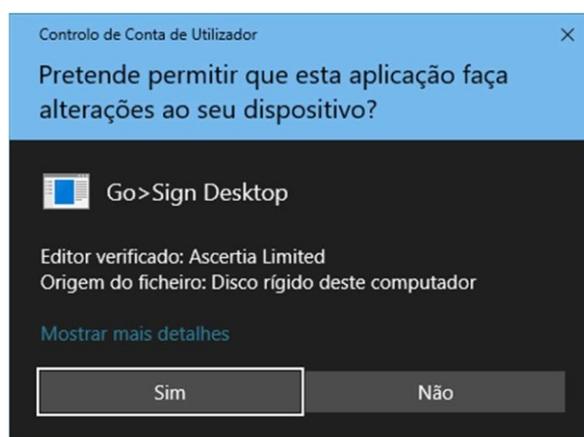
## Passos para instalação Windows:

1. Descarregar a aplicação Go-Sign da página de ajuda da plataforma.
2. Executar a aplicação

### 3. Clicar em next.



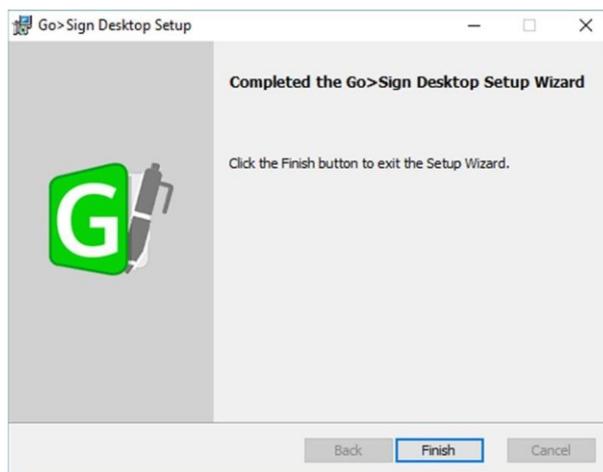
### 4. Selecionar “sim” para permitir as alterações, esta mensagem poderá aparecer ou não, depende da versão do Windows.



### 5. Selecionar “redes públicas” e clicar permitir acesso (esta mensagem poderá aparecer ou não, dependendo das configurações de segurança do Windows).



6. Clicar em “Finish”, para concluir a instalação.

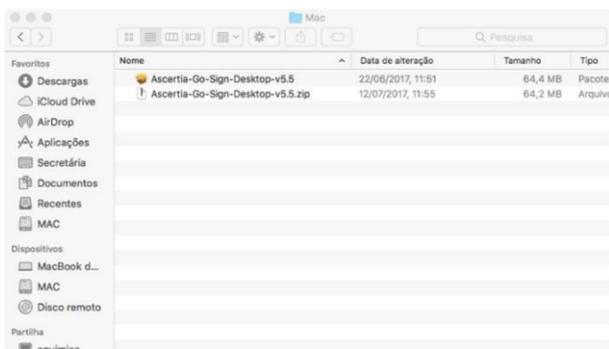


7. Depois de concluir com sucesso a instalação, já poderá ver o ícone da aplicação na sua barra de tarefas, neste momento já está pronto para poder assinar documentos na plataforma dos inventários.

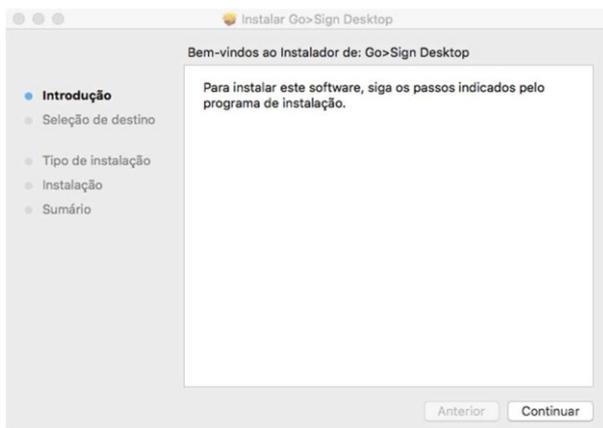


## Passos para instalação Mac:

1. Descarregar a aplicação Go-Sign da página de ajuda da plataforma.
2. Executar a aplicação



3. Clicar em continuar.



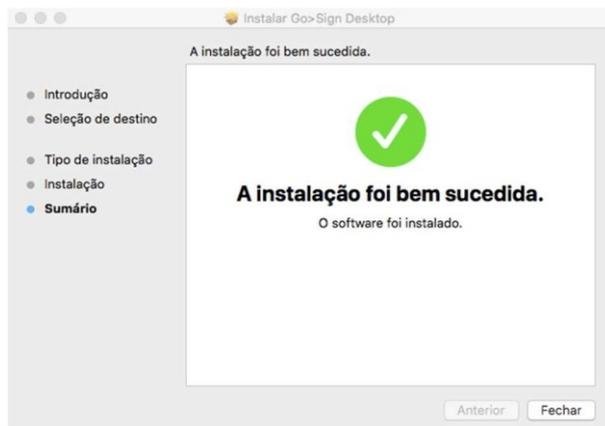
4. Clicar em continuar.



5. Clicar em Instalar. É possível que neste momento apareça uma janela a pedir as credenciais de administrador, entre os dados e em instalar.



6. Fechar.



7. Depois de concluir com sucesso a instalação, já poderá visualizar o ícone da aplicação, na sua barra superior, neste momento já está pronto para poder assinar documentos na plataforma dos inventários.



## Problemas ao assinar:

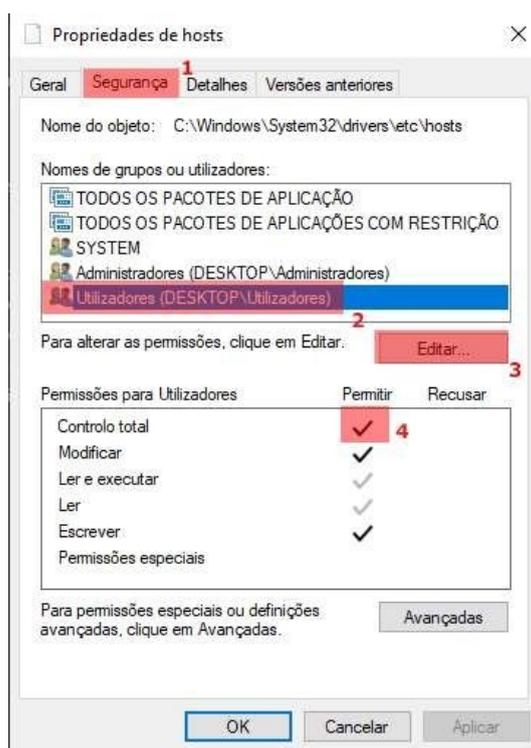
Se depois de concluída a instalação do Go> Sign, continua com problemas em assinar ou a mensagem de necessidade de instalar a app permanece, significa que o seu antivírus bloqueou a edição do ficheiro hosts, ou não tem privilégios de administrador no Windows, neste caso, deverá editar manualmente o ficheiro, recorrendo ao programa bloco de notas, verifique se foi adicionada seguinte linha ao seu ficheiro: 127.0.0.1 client.go-sign-desktop.com

Localização do ficheiro - C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

Se não tiver a linha do Go> Sign no hosts deverá fazer o seguinte:

Clicar com o botão direito do rato em cima do ficheiro hosts e escolher propriedades.

1 - Seleccionar segurança; 2 – Seleccionar o seu utilizador; 3 – Editar; 4 - Permitir no controlo total.



- Caso não consiga seleccionar a caixa do permitir, deverá recorrer à intervenção de um técnico de informática, para fazer a alteração das permissões do seu computador.

No Mac OS, caso a mensagem de instalação continue mesmo depois da instalação, assegure-se que a aplicação está aberta e em execução. Caso não esteja a ser executada, deverá entrar nas suas aplicações e abrir o Go> Sign.

- Nota: Exclusivo para Notários: Se na tentativa de assinar com o certificado, é mostrada uma mensagem para inserir um smartcard, deve clicar em cancelar, se mesma persiste em manter-se, deverá apagar todos os certificados da lista de certificados dentro das opções da internet.